

L'accés a la informació externa com a excusa de creixement i ampliació del centre de documentació a les organitzacions

Mercè Alba i Francisca García-Sicilia
16 de Novembre de 2001

Introducció:

Merçe, Francisca i Dialog.

Lla raó de la comunicació: des de Dialog veiem els problemes de molts clients, i possibilitats de solució. Una d'aquestes solucions es la que expliquem, que es la que millor coneixem.

NO USAR LENGUATGE TECNIC

ENLLAÇAR CONCEPTES

FER-LOS UNA IMATGE MENSUAL I DIRIGIR-ME A "VOSALTRES"

NO LLEGIR

PARLAR DE CARA

NO EVANGELITZAR

- PROFESSIONAL DE LA INFORMACIÓ
BUSCA continguts i motor de cerca ben
construït i dissenyat segons especificacions
pròpies

- CERCADOR SOFISTICAT BUSCA professional de la informació per a relació estable i duradora

Escenari 1: El Professional

- Aïllat
- Feines rutinàries
- Desconeixement de
 - departaments i funcions

Feines rutinàries:

Imaginem-nos el nostre dia:

Llegir emails, Catalogació, Revistes, Recollir peticions d'usuaris i satisfer-les, SOD, navegar una estona...

Desconeixement:

Sortir del nostre lloc, planificar una estona per fer el xafarder en altres departaments, veure quines eines fan servir, quines necessitats tenen, i fer-los veure que es té un coneixement de les fonts d'informació i que des de biblioteca es poden fer coses per donar-los el que necessiten.

Entorn de l'escenari 1

- Internet com a “font d'informació”
- Noves necessitats de l'usuari final
- Desconeixement de la biblioteca/centre de documentació
 - Poca cultura informacional
 - Poc marketing de biblioteca

Marketing:

Autobombo i autoconvenciment de que podem aportar moltes coses a la nostra organització:

* tenim coneixement de fonts d'informacio

* coneixem les necessitats dels nostres usuaris: qui necessita que i per a que ho fara servir

* tothom hauria de passar pel centre ja que tothom necessita informacio: podriem ser un ellaç entre departaments

Escenari 2

- Dialog, 1er distribuïdor i líder en informació en línia
- En evolució constant i adaptant-se a l'usuari i al seu entorn
- Desenvolupant eines per la integració de la informació dins les organitzacions

Eines de l'escenari 2

- El més extens contingut professional, fiable, i de fonts prestigioses
- +
 - Accés senzill per a usuari final
 - Personalització total
 - Integració en la Intranet corporativa

**INTRANET
TOOLKIT**

Escenari 1+ Escenari 2

- Casem una demanda amb una oferta
- Demanda: el professional demana noves eines
- Oferta: Dialog desenvolupa el Toolkit

El Toolkit, com a projecte esdeve l'excusa per portar endavant aquest canvi, aquesta obertura

Hem d'avançar-nos, prendre una decisió abans que ens vinguin a reclamar que es el que fa el nostre departament, quins serveis ofereix, i que es valori poc i ens tallin pressupost cada any que passa. Ens hem de guanyar que la biblio no sigui l'últim mono de les organitzacions.

Què podem fer amb el Toolkit?

- Dissenyar un mini-Dialog personalitzat per cada usuari o grup d'usuaris
 - Pantalles de cerca
 - serveis automàtics (ALERTES) i
 - cerques executables amb un click (HOT TOPICS)

Las aplicaciones de Intranet Toolkit son las siguientes:

Diseño de pantallas de consulta personalizadas para búsquedas ad hoc. El profesional selecciona las fuentes y la forma de buscar en ellas

Estrategias guardadas creadas por el profesional y ejecutadas por el usuario final accediendo así a contenido relevante para sus necesidades

Envío de Alertas a una página de Intranet para mantener al día a los usuarios sobre sus temas de interés

Integra información de otras fuentes mediante links

NO ES NECESARIA UNA INVERSION EN TECNOLOGIA

Conseqüències

- La biblioteca/centre de documentació esdevé el facilitador d'informació dins de l'organització, la qual cosa li comportarà jugar-hi un paper clau.
- Fem-ho!!

Hem d'avançar-nos, prendre una decisió abans que ens vinguin a reclamar que es el que fa el nostre departament, quins serveis ofereix, i que es valori poc i ens tallin pressupost cada any que passa. Ens hem de guanyar que la biblio no sigui l'últim mono de les organitzacions i hem d'evitar que altres departaments en les org ens preguin el lloc (sistemes...)

Gràcies

Mercè Alba
merce_alba@dialog.com