

Estalviant temps i millorant
processos...

en un servei electrònic de DSI

Roser Alonso - Lluïsa Amat -
Montse Aragüés - Àngel Beumala -
Marta García-Sánchez

Bon dia,

Aquesta comunicació tracta sobre l'organització del procés
d'elaboració d'un servei de DSI posat en marxa per la Biblioteca
Ferraté de la UPC.

D'Interès

- Servei electrònic mensual de DSI
- Iniciat el març del 2000
- Doctorands i personal acadèmic

Amb aquest nou servei volíem:

- Facilitar als usuaris l'accés a recursos electrònics de qualitat.

I també, perquè no,

- Captar aquell segment d'usuaris reticents a usar els serveis presencials de la biblioteca

Planificació del servei

- 150 especialitats acadèmiques
- Aplicació informàtica per a gestionar les subscripcions

- Organització interna de la feina
→ bibliotecaris temàtics

El primer pas fou determinar les sèries de DSI que posaríem en marxa. La temàtica fou pactada amb professors dels diversos departaments del Campus Nord.

El segon, poder comptar amb una eina àgil que facilités:
als usuaris la subscripció a les sèries
a nosaltres la tramesa mensual dels DSI

Fins aquí se'n van encarregar els nostres caps, l'organització interna de la feina corria a càrrec dels bibliotecaris temàtics.

Elaborar mensualment els DSI, suposava:

- buscar i seleccionar recursos,
- classificar-los
- editar-los amb l'ajuda de FrontPage

Aquesta no era únicament la tasca que teníem encarregada: Els bibliotecaris també hem:

d'atendre al públic - seleccionar noves adquisicions de la nostra especialitat - impartir cursos de formació - elaborar cerques d'informació sota demanda

Avaluació al cap d'un any

- (temàtics)
 - No donàvem abast
 - D'Interès era un bon producte però calia millorar-lo

Al cap d'un any, l'avaluació que fèiem del servei els bibliotecaris era que:

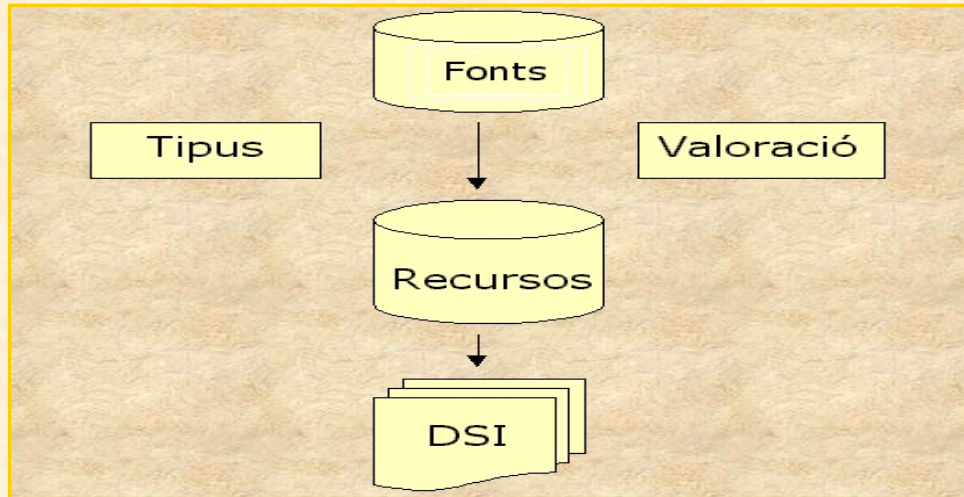
No donàvem abast:

- ni en la captació de recursos
 - ni en l'edició dels DSI que feiem de forma artesanal
- ==> el sistema que empràvem era inviable

D'Interès era un bon producte, però calia millorar-lo

- DSI molt desiguals
- Criteris de valoració dels recursos desiguals
- Poca informació compartida

Reestructuració interna del servei



Necessitats:

- Compartir --> Fonts d'informació
- Determinar --> Tipologia dels recursos
- Unificar --> Criteris de valoració

Per tot això ens calia,

Sistematitzar la gestió amb l'ajut d'eines informàtiques:

- Bdd per gestionar les fonts d'informació
- Bdd per gestionar els recursos

Establir unes pautes que facilitessin:

- la importació de dades a la bdd Recursos
- l'edició mensual dels DSI

Fonts d'informació

Registre 26

Web: EspaceNet - CdeTracker

Patents:

Valoració: Agent "push" emprat per rebre alertes setmanals de les noves sol·licituds de patent entrades a la base de dades EspaceNet

URL: <http://www.cdetracker.com/>

Matèria: 200. General

data: 15/05/01

IdTipus
Patents
*

Registra: 14 de 1

Registra: 40 de 119

Alerta

Novelats

Telecom

Civil

Informàtica

Comunes

La base de dades ens permet dur un control sobre:

- Quin sistema d'actualitzacions utilitzen (alertes - novetats)
- En el cas d'emprar un sistema de novetats, cada quan s'actualitzen els recursos
- A quins bibliotecaris interessa la font
- Quin tipus d'informació ressenyen

Tipologia dels recursos

- Producció científic-tècnica
- Actualitat professional
- Notícies Biblioteca - UPC

Producció científic-tècnica:

- monografies, articles, actes de congressos, tesis, e-prints, informes de recerca...
- documentació governamental, legislació, normes i recomanacions, patents...

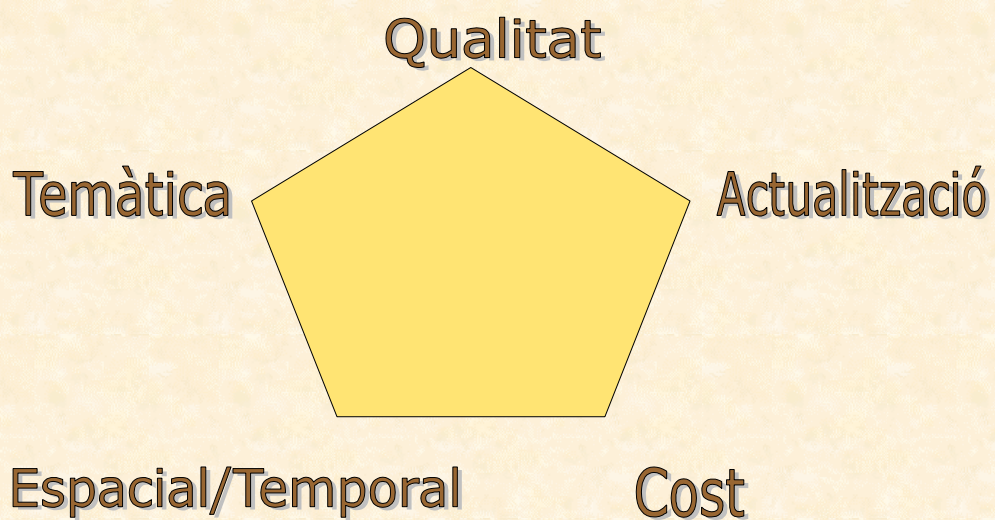
Actualitat professional

- congressos, seminaris, sol.licitud de contribucions
- beques i subvencions, concursos...

Notícies Biblioteca - UPC - Consorci

- revistes, sumaris...

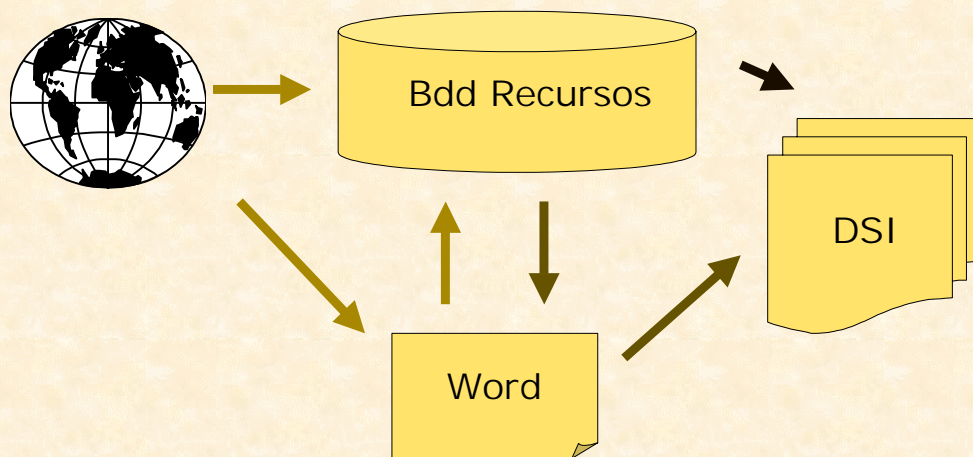
Criteris de valoració



Recursos

Id de r		1587							
Recurs	BASI, OIT Organización Internacional del Trabajo								
Text	Base de datos sobre condiciones de trabajo y empleo, políticas e informes de empresas, codigos de conducta, criterios de certificación y programas de empresas e iniciativas sociales del sector privado. Se puede buscar por empresa, organización, país, región, sector y tema. En español, francés e inglés.								
Adreça	http://oracle02.ilo.org:6060/vpi/VpiSearch.Main								
Font	internetinvisible.com								
Tipus	Bancs de dades								
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">IdSerie</th></tr></thead><tbody><tr><td>▶</td><td>30. Formació ocupacional</td></tr><tr><td>*</td><td></td></tr></tbody></table>	IdSerie		▶	30. Formació ocupacional	*		Data E	
IdSerie									
▶	30. Formació ocupacional								
*									
		Data T	01/11/01						
		Notes							
	Registro: ◀◀ 1 ▶▶▶▶*								
	registro: ◀◀ 2 ▶▶▶▶*								

Importació i exportació



D'Interès

d'interès

difusió selectiva de la informació

novembre, 2001

Dispositius semiconductors

• Normes

IEC 60747-4 (2001-09) Consolidated Edition 1.2 - Semiconductor devices - Discrete devices - Part 4: Microwave devices

Gives standards for the following categories of discrete devices: variable capacitance diodes and snap-off diodes, mixer diodes and detector diodes, avalanche diodes, gunn diodes, bipolar transistor and field-effect transistors.

<http://domino.iec.ch/webpages/webotext.nsf/all/12E13573206675E0C1256AD40010C3FB?OpenDocument>

Font: JP

Valoració

- optimització del temps
- augment quantitatiu i qualitatiu de la informació que oferim

Perspectives

- Aconseguir un temps d'edició 0.
- Determinar quins passos del procés poden ser efectuats per personal auxiliar.
- Incorporar una selecció de recursos a la web.



Constatacions

- Anàlisi dels processos
- Ofimàtica i bases de dades
- Posar en comú coneixements