

**CODI DEONTOLÒGIC**  
DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

**CÓDIGO DEONTOLÓGICO**  
DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

**CODE OF ETHICS**  
OF THE COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya



## **CODI DEONTOLÒGIC**

DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

## **CÓDIGO DEONTOLÓGICO**

DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

## **CODE OF ETHICS**

OF THE COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-  
DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

© Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya  
Ribera, 8, pral. – 08003 Barcelona  
Tel. 93 319 76 75 / Fax 93 319 78 74  
cobdc@cobdc.org  
www.cobdc.org

DL B.50855-2006  
Octubre 2006

# CODI DEONTOLÒGIC DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS- DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

El Codi deontològic del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya es va començar a treballar durant l'any 2004, quan per encàrrec de la Junta es va crear la Comissió de Redacció del Codi Deontològic, formada per Concepción Rodríguez Parada (Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB), Sílvia Sunyer (Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC), Nora Vela (Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB), i Josep Vives (Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC).

Els membres del Col·legi van ser convidats a revisar durant el mes d'abril del 2006 el text del Codi i fer les aportacions oportunes. Un cop acabat el termini de revisions, el Codi es va aprovar, en Assemblea extraordinària el dia 26 de maig del 2006. El 2 de juny de 2006 es va publicar el text definitiu en format electrònic a la intranet del COBDC.



## PREÀMBUL

La informació ha esdevingut un bé essencial en la nostra societat, i és un factor indispensable per al desenvolupament social, cultural i professional de les persones i les organitzacions. En aquest context, els bibliotecaris-documentalistes desenvolupen un paper fonamental en el procés de facilitar l'accés a la informació i a la cultura.

Per aconseguir aquest objectiu, els bibliotecaris-documentalistes recullen, conserven i difonen aquelles informacions que resulten d'interès per a llurs usuaris presents i futurs.

La importància d'aquesta responsabilitat fa imprescindible el disposar d'un conjunt de normes deontològiques pròpies que compleixin les bones pràctiques i les tècniques pròpies de la professió.

Per això, com a membres del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC) reconeixem la necessitat de difondre a la professió i al públic en general els principis ètics que guien el nostre treball.

## TÍTOL PRELIMINAR

Aquest codi té per objectiu guiar la pràctica professional dels bibliotecaris-documentalistes en les tasques que li

són pròpies. És, al mateix temps, l'instrument del COBDC per, tal i com marquen els seus estatuts, vetllar per l'exercici ètic de la professió dels seus col·legiats i col·legiades.

Els membres del COBDC tot tenint present els principis establerts a la *Declaració Universal dels Drets Humans* de l'Organització de Nacions Unides, les declaracions aprovades per la IFLA o altres institucions competents i el marc legal vigent a Catalunya, l'Estat espanyol i la Unió Europea, es guiaran per aquest codi deontològic.

El COBDC donarà empara als seus membres en el cas que l'acompliment del present codi els comportés qualsevol mena de perjudici professional o personal.

## PRINCIPIS GENERALS

**Art. 1** La pràctica professional dels bibliotecaris-documentalistes es basa en el respecte de la llibertat intel·lectual i en la defensa del dret d'expressió de qualsevol opinió en el marc de convivència democràtica i de respecte als drets humans.

**Art. 2** Els bibliotecaris-documentalistes no faran cap mena de discriminació per raó d'origen, edat, idees, sexe, conviccions religioses, polítiques o qualsevol altra diferència.

**Art. 3** Els bibliotecaris-documentalistes vetllen per a l'equilibri entre els drets dels autors a la seva obra i el dret a l'accés a la cultura i la informació dels ciutadans.

**Art. 4** Els bibliotecaris-documentalistes rebutjaran qualsevol intent de censura, ideològica o comercial, en la selecció del fons, i podran posar en coneixement del COBDC tot intent de vulneració d'aquest principi.

**Art. 5** A l'hora de prendre decisions, els bibliotecaris-documentalistes, no han de deixar-se influir per pressions internes o externes i han d'actuar amb la màxima professionalitat i objectivitat.

**Art. 6** Els bibliotecaris-documentalistes que desenvolupin les seves tasques en centres finançats amb fons públics vetllaran per a què la utilització dels recursos de la seva organització es faci sense restriccions per raons ideològiques.

## DELS SERVEIS ALS USUARIS

**Art. 7** Els serveis que presten els bibliotecaris-documentalistes han de ser de qualitat i dirigits a resoldre les necessitats informatives dels seus usuaris.

**Art. 8** Els bibliotecaris-documentalistes han d'informar sobre els drets i deures que comporten la utilització dels serveis a les persones usuàries.

**Art. 9** Els bibliotecaris-documentalistes han de gestionar de manera eficient els recursos de l'organització.

**Art. 10** Les dades personals o d'ús dels serveis prestats són sotmeses al secret professional. En aquest sentit, es prendran les mesures necessàries per garantir la protecció i confidencialitat d'aquestes informacions. Les dades personals només podran ser difoses en el cas que la persona afectada ho autoritzi expressament o en els supòsits marcats per la llei.

**Art. 11** Els bibliotecaris-documentalistes vetllaran per l'adopció de mesures tendents a facilitar l'ús dels serveis bibliotecaris a les persones amb discapacitats.

## DEL FONS DOCUMENTAL

**Art. 12** Els fons documentals gestionats pels bibliotecaris-documentalistes han de reflectir la diversitat cultural i ideològica.

**Art. 13** Els bibliotecaris-documentalistes només integren a les seves col·leccions recursos d'informació adquirits lícitament.

**Art. 14** Els bibliotecaris-documentalistes fomenten l'accés lliure i gratuït a la informació dels serveis finançats amb fons públics.



## DE LES RELACIONS ENTRE COL·LEGUES

**Art. 15** Els bibliotecaris-documentalistes fomentaran el compliment d'aquest codi per part de tot el personal implicat en la prestació de serveis propis del col·lectiu.

**Art. 16** Els bibliotecaris-documentalistes tracten amb respecte i amabilitat la resta de membres de la seva organització i els procura condicions de treball que respectin els seus drets.

**Art. 17** Els bibliotecaris-documentalistes col·laboren amb col·legues i amb professionals d'altres àrees i es donen suport recíproc mitjançant l'intercanvi de les seves opinions, coneixements i experiències.

**Art. 18** Els bibliotecaris-documentalistes han d'evitar el descrèdit d'altres companys de professió, malgrat que tots són lliures de discrepar respecte de teories i punts de vista professionals.

**Art. 19** Els bibliotecaris-documentalistes han d'estar en possessió de la titulació universitària específica en biblioteconomia i/o documentació, o haver estat incorporats al COBDC d'acord amb el que s'estableix a l'article 10 dels seus Estatuts.

**Art. 20** Els bibliotecaris-documentalistes comuniquen activament els resultats de les seves investigacions i expe-

riències contribuint així al progrés de la professió. Respectaran els principis ètics de la comunicació científica i en cap cas s'atribuiran el mèrit d'un treball que no és seu.

**Art. 21** Quan els bibliotecaris-documentalistes s'emprin de la publicitat per difondre els seus serveis professionals, s'evitarà qualsevol pràctica de publicitat enganyosa o competència deslleial.

## DE LA GESTIÓ DELS CENTRES

**Art. 22** La planificació dels serveis es farà d'acord amb la legislació vigent i les normes i recomanacions reconegudes internacionalment.

**Art. 23** Els bibliotecaris-documentalistes s'impliquen activament en la missió de la seva organització i contribueixen a l'assoliment dels seus objectius.

**Art. 24** Els bibliotecaris-documentalistes fomenten la cooperació bibliotecària local, nacional i internacional i impliquen la seva organització, si s'escau, en projectes de cooperació amb països en vies de desenvolupament.

**Art. 25** Els bibliotecaris-documentalistes no retenen expressament informació necessària a una persona usuària dels seus serveis ni difonen informació sabent-ne la seva falsedat.

**Art. 26** Els bibliotecaris-documentalistes responsables de l'adquisició de qual-sevol tipus de producte o servei no acceptaran gratificacions que condicionin una decisió objectiva. Cal que els contractes o acords als quals s'arribin siguin justos per a totes les parts implicades.

### DE LA VIDA COL·LEGIAL

**Art. 27** Els bibliotecaris-documentalistes col·laboren en el manteniment econòmic del COBDC i participen activament en la vida associativa professional.

**Art. 28** Els bibliotecaris-documentalistes han de posar al dia els seus coneixements i les seves habilitats professionals.

### DISPOSICIONS FINALS

**Art. 29** La Comissió Deontològica, creada pel COBDC, vetllarà pel respecte i compliment d'aquest codi i assessorarà la Junta de Govern del COBDC.

**Art. 30** Per tal de garantir la vigència i actualitat d'aquest text el present codi deontològic s'actualitzarà periòdicament.

**Art. 31** Amb la finalitat de facilitar la comunicació i seguiment d'aquest codi, el COBDC en farà la màxima difusió entre els seus membres, els responsables de les organitzacions i els usuaris del serveis. Així mateix procurarà que l'estudi de la Deontologia s'inclogui en els plans d'estudi de la titulació universitària específica.

# CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS- DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

## PREÁMBULO

La información se ha convertido en un bien esencial de nuestra sociedad, siendo un factor indispensable para el desarrollo social, cultural y profesional de las personas y las organizaciones. En este contexto, los bibliotecarios-documentalistas desempeñan un papel fundamental en el proceso de facilitar el acceso a la información y a la cultura.

Para lograr ese objetivo, los bibliotecarios-documentalistas recogen, conservan y difunden aquellas informaciones que resultan de interés para sus usuarios presentes y futuros.

La importancia de esta responsabilidad hace imprescindible contar con un conjunto de normas deontológicas propias que complementen las buenas prácticas y las técnicas propias de la profesión.

Por ello, en calidad de miembros del Colegio Oficial de Bibliotecarios-Documentalistas de Cataluña (COBDC) reconocemos la necesidad de difundir a la profesión y al público en general los principios éticos que guían nuestro trabajo.

## TÍTULO PRELIMINAR

Este código tiene por objetivo guiar la práctica profesional de los bibliotecarios-documentalistas en las labores que les son propias. Al mismo tiempo, es el instrumento del COBDC para velar, tal y como marcan sus estatutos, por el ejercicio ético de la profesión de sus colegiados y colegiadas.

Los miembros del COBDC, teniendo presentes los principios establecidos en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas*, las declaraciones aprobadas por la IFLA u otras instituciones competentes y el marco legal vigente en Cataluña, el Estado español y la Unión Europea, se guiarán por el presente código deontológico.

El COBDC dará amparo a sus miembros en el caso de que el cumplimiento del código les suponga cualquier tipo de perjuicio profesional o personal.

## PRINCIPIOS GENERALES

**Art. 1** La práctica profesional de los bibliotecarios-documentalistas se basa en el respeto de la libertad intelectual y en la defensa del derecho de expresión de cualquier opinión en el marco de convivencia democrática y de respeto a los derechos humanos.

**Art. 2** Los bibliotecarios-documentalistas no realizarán ningún tipo de discriminación por razón de origen, edad,

ideas, sexo, convicciones religiosas, políticas o cualquier otra diferencia.

**Art. 3** Los bibliotecarios-documentalistas velan por el equilibrio entre los derechos de los autores en su obra y el derecho de acceso a la cultura y a la información de los ciudadanos.

**Art. 4** Los bibliotecarios-documentalistas rechazarán cualquier intento de censura, ideológica o comercial, en la selección del fondo, pudiendo poner en conocimiento del COBDC cualquier intento de vulneración de este principio.

**Art. 5** A la hora de tomar decisiones, los bibliotecarios-documentalistas no deben dejarse influir por presiones internas o externas y deben actuar con la máxima profesionalidad y objetividad.

**Art. 6** Los bibliotecarios-documentalistas que desarrollen su trabajo en centros financiados con fondos públicos velarán para que el empleo de los recursos de su organización se realice sin restricciones por razones ideológicas.

## DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS

**Art. 7** Los servicios que prestan los bibliotecarios-documentalistas deben ser de calidad y dirigidos a resolver las necesidades informativas de los usuarios.

**Art. 8** Los bibliotecarios-documentalistas deben informar sobre los derechos y los deberes que supone la utilización de los servicios a los usuarios.

**Art. 9** Los bibliotecarios-documentalistas deben gestionar de forma eficiente los recursos de la organización.

**Art. 10** Los datos personales o de uso de los servicios prestados se someten al secreto profesional. En este sentido, se tomarán las medidas necesarias para garantizar la protección y la confidencialidad de estas informaciones. Los datos personales sólo podrán difundirse en el caso de que la persona afectada lo autorice expresamente o en los supuestos marcados por la ley.

**Art. 11** Los bibliotecarios-documentalistas velarán por la adopción de medidas que tiendan a facilitar el uso de los servicios bibliotecarios a las personas con discapacidad.

## DEL FONDO DOCUMENTAL

**Art. 12** Los fondos documentales gestionados por los bibliotecarios-documentalistas deben reflejar la diversidad cultural e ideológica.

**Art. 13** Los bibliotecarios-documentalistas sólo integran en sus colecciones recursos de información adquiridos lícitamente.

**Art. 14** Los bibliotecarios-documentalistas fomentan el acceso libre y gratuito a la información de los servicios financiados con fondos públicos.

### DE LAS RELACIONES ENTRE COLEGAS

**Art. 15** Los bibliotecarios-documentalistas fomentarán el cumplimiento de este código por parte de todo el personal implicado en la prestación de servicios propios del colectivo.

**Art. 16** Los bibliotecarios-documentalistas tratan con respeto y amabilidad a los demás miembros de su organización y les ofrecen condiciones de trabajo que respeten sus derechos.

**Art. 17** Los bibliotecarios-documentalistas colaboran con colegas y con profesionales de otras áreas y se prestan apoyo recíproco a través del intercambio de opiniones, conocimientos y experiencias.

**Art. 18** Los bibliotecarios-documentalistas deben evitar el descrédito de otros compañeros de profesión, a pesar de que todos son libres de discrepar respecto a teorías y puntos de vista profesionales.

**Art. 19** Los bibliotecarios-documentalistas deben estar en posesión de la titulación universitaria específica en biblioteconomía y/o documentación, o haber sido incorporados al COBDC

de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de los Estatutos.

**Art. 20** Los bibliotecarios-documentalistas comunican activamente los resultados de sus investigaciones y experiencias, contribuyendo así al progreso de la profesión. Respetarán los principios éticos de la comunicación científica y en ningún caso se atribuirán el mérito de un trabajo que no es suyo.

**Art. 21** Cuando los bibliotecarios-documentalistas usen la publicidad para difundir sus servicios profesionales, se evitará cualquier práctica de publicidad engañosa o competencia desleal.

### DE LA GESTIÓN DE LOS CENTROS

**Art. 22** La planificación de los servicios se realizará conforme a la legislación vigente y las normas y las recomendaciones reconocidas internacionalmente.

**Art. 23** Los bibliotecarios-documentalistas se implican activamente en la misión de su organización y contribuyen a alcanzar sus objetivos.

**Art. 24** Los bibliotecarios-documentalistas fomentan la cooperación bibliotecaria local, nacional e internacional e implican a su organización, si procede, en proyectos de cooperación con países en vías de desarrollo.

**Art. 25** Los bibliotecarios-documentalistas no retienen expresamente información necesaria a una persona usuaria de sus servicios ni difunden información si saben que es falsa.

**Art. 26** Los bibliotecarios-documentalistas responsables de la adquisición de cualquier tipo de producto o servicio no aceptarán gratificaciones que condicionen una decisión objetiva. Los contratos o los acuerdos a los que lleguen deben ser justos para todas las partes implicadas.

### DE LA VIDA COLEGIAL

**Art. 27** Los bibliotecarios-documentalistas colaboran en el mantenimiento económico del COBDC y participan activamente en la vida asociativa profesional.

**Art. 28** Los bibliotecarios-documentalistas deben poner al día sus conocimientos y sus habilidades profesionales.

### DISPOSICIONES FINALES

**Art. 29** La Comisión Deontológica, creada por el COBDC, velará por el respeto y el cumplimiento de este código y asesorará a la Junta de Gobierno del COBDC.

**Art. 30** Para garantizar la vigencia y la actualidad del texto, este código deontológico se actualizará periódicamente.

**Art. 31** Con el fin de facilitar la comunicación y el seguimiento de este código, el COBDC realizará la máxima difusión del mismo entre sus miembros, los responsables de las organizaciones y los usuarios de los servicios. Asimismo, procurará que el estudio de la Deontología se incluya en los planes de estudio de la titulación universitaria específica.

# CODE OF ETHICS OF THE COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS- DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

## PREAMBLE

Information has become an essential good in our society, and is an indispensable factor in the social, cultural and professional development of individuals and organisations. In this context, librarians and documentalists are called on to play a crucial role in the process of facilitating access to information and culture.

In order to achieve this goal, librarians and documentalists bring together, conserve and disseminate information of interest to their users, both present and future.

This is such an important responsibility as to make it essential to establish a code of ethical standards to complement the good practices and techniques inherent to the profession.

For this reason, as members of the Official Catalan Association of Librarians and Documentalists (COBDC), we recognise the need to make known the ethical principles that guide our work amongst both our profession and the public in general.

## PRELIMINARY PROVISION

The purpose of this code is to guide the professional practice of librarians and documentalists as they go about

their work. It is, moreover, the instrument adopted by the COBDC, in accordance with the association's statutes, to foster an ethical approach to the profession by its members.

All COBDC members will take their guidance from this ethical code, without prejudice to the principles established by the United Nations' Universal Declaration of Human Rights, declarations approved by IFLA or other competent bodies, and the legal framework governing Catalonia, Spain and the European Union.

The COBDC will support any member that should suffer professional or personal damages of any kind as a result of complying with the stipulations of this ethical code.

## GENERAL PRINCIPLES

**Art. 1** The professional practice of librarians and documentalists is based on respect for intellectual freedom and the right to express any opinion within a framework of democratic co-existence and respect for human rights.

**Art. 2** Librarians and documentalists do not discriminate in any way by reason of origin, age, ideas, gender, religious or political conviction or any other difference.

**Art. 3** Librarians and documentalists seek to maintain a balance between authors' rights over their works and citizens' rights of access to culture and information.

**Art. 4** Librarians and documentalists reject any attempt at censure, whether commercial or ideological, with regard to the selection of resources, and will inform the COBDC about any attempt to violate this principle.

**Art. 5** When taking decisions, librarians and documentalists are not influenced by internal or external pressure, but act with maximum professionalism and objectivity.

**Art. 6** Librarians and documentalists working at publicly-funded centres strive to ensure that their organisation's resources are used without restriction due to ideological reasons.

### USER SERVICES

**Art. 7** Librarians and documentalists offer quality service aimed at serving users' information needs.

**Art. 8** Librarians and documentalists inform users about the rights and duties entailed in using services.

**Art. 9** Librarians and documentalists manage their organisations resources efficiently.

**Art. 10** Personal details and use of services provided are subject to professional confidentiality. To this end, all necessary measures will be taken to ensure that such information remains confidential. Personal details may be released only if the person concerned expressly authorises this, or as required by law.

**Art. 11** Librarians and documentalists seek to promote the adoption of measures facilitating the use of library services by people with disabilities.

### DOCUMENTARY RESOURCES

**Art. 12** The documentary resources that librarians and documentalists shall reflect cultural and ideological diversity.

**Art. 13** Librarians and documentalists only include information that has been acquired by licit means in their resource collections.

**Art. 14** Librarians and documentalists promote open access to information regarding publicly-funded services.



## RELATIONS BETWEEN COLLEAGUES

**Art. 15** Librarians and documentalists will foster compliance with this code of ethics by all personnel involved in providing services for which our profession is responsible.

**Art. 16** Librarians and documentalists treat other members of their organisations in a respectful and courteous manner, and seek to promote working conditions conducive to their rights.

**Art. 17** Librarians and documentalists cooperate with colleagues and professionals from other fields, and lend each other mutual support through exchanges of opinion, knowledge and experience.

**Art. 18** Though free to disagree about theories and views within the profession, librarians and documentalists must avoid discrediting fellow members.

**Art. 19** Librarians and documentalists must either hold specific university qualifications in librarianship and/or documentation, or become members of the COBDC in accordance with Article 10 of the Statutes.

**Art. 20** Librarians and documentalists contribute to the advancement of our profession by actively communicating

the results of their research and experiences. They comply with the ethical principles governing scientific communication and in no case attribute to themselves merit for work not their own.

**Art. 21** When librarians and documentalists employ advertising to make their professional services more widely known, they avoid false advertising and unfair competition.

## MANAGEMENT OF CENTRES

**Art. 22** Librarians and documentalists plan their services in accordance with current legislation and internationally-recognised standards and guidelines.

**Art. 23** Librarians and documentalists become actively engaged in their organisation's mission and contribute to achieving its goals.

**Art. 24** Librarians and documentalists promote local, national and international cooperation amongst libraries and involve their organisation, if appropriate, in cooperation projects with developing countries.

**Art. 25** Librarians and documentalists do not deliberately withhold information needed by a user of their services, nor do they disseminate information that they know to be false.

**Art. 26** Librarians and documentalists responsible for purchasing any product or service do not accept gifts that might prevent them from reaching an objective decision. All contracts and agreements must be fair to all parties involved.

### ASSOCIATION LIFE

**Art. 27** Librarians and documentalists help to maintain the COBDC financially, and play an active part in the Association's professional life.

**Art. 28** Librarians and documentalists constantly update and refresh their professional knowledge and ability.

### FINAL PROVISIONS

**Art. 29** The Ethics Committee set up by the COBDC is responsible for ensuring compliance with this Code of Ethics, and will advise the Board of the COBDC.

**Art. 30** This Code of Ethics will be regularly reviewed to ensure that it remains fully relevant and up-to-date.

**Art. 31** To ensure maximum communication of and compliance with this Code of Ethics, the COBDC will take all necessary measures to disseminate it amongst members, heads of organi-

sations and service users. Similarly, the COBDC will seek to ensure that ethical issues are studied in specific university course curricula.



