

# La formación on-line integra el uso de las nuevas tecnologías en la gestión bibliotecaria

GLÒRIA BARTOMEUS I CASAMITJANA  
Responsable del Area de Formación de la Fundació Bertelsmann  
Fundación Bertelsmann  
Paseo Picasso, nº 16 - 08003 Barcelona  
gloria.bartomeus@fundacionbertelsmann.org

## RESUM

Ebib es un espacio virtual desarrollado y promovido por la Fundación Bertelsmann con el objetivo de fomentar el intercambio de conocimientos entre los profesionales del ámbito bibliotecario. Des del portal Ebib, la Fundación Bertelsmann pone sus acciones específicamente dirigidas a la mejora de la gestión y práctica diaria de las bibliotecas al alcance de un amplio sector de profesionales. El portal incluye un espacio exclusivamente dedicado al

programa de formación de la Fundación, cuya estructura se divide en tres líneas básicas de acción: la formación en seminarios presenciales, la creación de grupos virtuales de trabajo y el proyecto de formación on-line para personal de bibliotecas. La plataforma e-learning imparte un programa sobre Internet y el uso de las nueva tecnologías específicamente dirigido a las necesidades profesionales de los bibliotecarios en su práctica diaria.

**PARAULES CLAU:** E-learning, Formación en línea, Gestión de la información, Bibliotecas, Nuevas tecnologías.

## Introducción

A través del Área de Formación del portal Ebib, Fundación Bertelsmann da a conocer y mejora la accesibilidad a su programa de formación, el cual incluye tres líneas básicas de acción: la formación presencial, los grupos virtuales de trabajo y el proyecto de formación on-line para bibliotecarios.

## Objetivos

Fundación Bertelsmann ha desarrollado un primer proyecto de e-learning y de grupos de trabajo on-line cuyo objetivo es poner al alcance de un amplio número de profesionales sus acciones formativas específicamente dirigidas a la mejora de la gestión profesional de las bibliotecas. La Fundación Bertelsmann se planteó los cursos y grupos de

trabajo on-line como una oportunidad de gestionar la formación y la información dirigida al numeroso grupo de bibliotecarios y técnicos de bibliotecas que no podían aprovechar las ventajas ofrecidas por los seminarios presenciales que se desarrollan en la sede de la Fundación. Las oportunidades de comunicación que nos brindan tanto el e-learning como los Grupos Virtuales de Trabajo permiten superar las barreras de tiempo y distancia, así como evitar los elevados costes económicos generados por los desplazamientos a encuentros presenciales.

### **Justificación del proyecto**

Actualmente la formación es vista como un valor. Se concibe el aprendizaje como algo que debe llevarse a cabo de forma continua, pues el conocimiento se ve condicionado por la rapidez en que suceden y evolucionan los acontecimientos.

Internet experimenta un uso cada vez mayor entre la población y España no es ajena a esta tendencia. Según datos de la Asociación Española de Internautas en el año 1999 solamente el 8,2% de la población eran usuarios de Internet, mientras que en Junio de 2004 esta cifra ya llegaba al 34 % de la población.

En este entorno cambiante, las bibliotecas públicas registran una demanda muy fuerte de asesoramiento y servicios relacionados con Internet y pueden reforzar significativamente su oferta ampliándola con las posibilidades de gestión y acceso a la información ofrecidas por las nuevas tecnologías.

La situación de los profesionales de las bibliotecas públicas en España presenta una gran variedad en cuanto a formación, volumen y tiempo de trabajo ya que un gran número de profesionales ejercen sus tareas sin una formación específica en el uso de las nuevas tecnologías, lo cual genera una gran demanda de formación y reciclaje por parte de los propios profesionales. La integración de Internet en los procesos de trabajo de las bibliotecas puede fomentar el entrelazado y el intercambio de experiencias entre profesionales mejorando también la calidad de la gestión y la oferta bibliotecaria en el contexto cambiante de la sociedad del conocimiento y la información.

### **Los Grupos Virtuales de Trabajo sobre Bibliotecas**

Una de las líneas de acción del programa de formación de Fundación Bertelsmann son los Grupos Virtuales de Trabajo que se caracterizan por favorecer el intercambio de información y el aprendizaje colaborativo en un proceso donde los participantes trabajan en equipo. Con la creación de Grupos Virtuales de Trabajo para Bibliotecas Fundación Bertelsmann facilita que los miembros pertenecientes a los distintos grupos generen nuevos aprendizajes y compartan experiencias sobre sus respectivas prácticas profesionales. Trabajando de forma tanto sincrónica como asincrónica, los llamados



Entrada a la plataforma on-line de la fundación: [www.ebib.org](http://www.ebib.org)

«learning networks» (o redes de aprendizaje colaborativas en línea) permiten generar conocimiento a partir de la interacción mútua desde cualquier lugar donde haya una conexión a internet, hecho que se puede aprovechar perfectamente para generar espacios dedicados a debatir temas relacionados con la gestión profesional y la práctica bibliotecaria.

### El programa de formación on-line para Bibliotecarios

La otra principal línea de acción del programa de Formación, es la implantación de una nueva oferta de formación no presencial dirigida específicamente a los profesionales del ámbito de las bibliotecas. La Fundación Bertelsmann ha arrancado este espacio virtual con el primer curso de Formación on- line para bibliotecarios.

La totalidad del curso se desarrolla basándose en el *know how* y en los contenidos del proyecto «Bibweb, formación de Internet para Bibliotecas» que ya había sido implantado con éxito por Bertelsmann Stiftung en Alemania, así como en la experiencia previa obtenida por la Fundación en el desarrollo de proyectos como el Programa de Análisis de Bibliotecas (PAB) desarrollado desde 1995 con redes de España y Portugal.

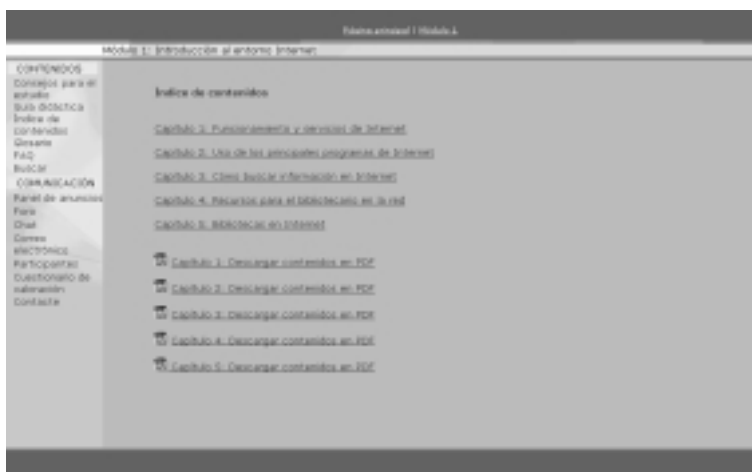
Este primer curso piloto de formación se estructura en tres módulos de aprendizaje, en el transcurso de los cuales los participantes adquieren los conocimientos completos para el uso de Internet y su aplicación en la oferta tradicional de las bi-

blotecas y en la práctica laboral de los bibliotecarios/as. Cada participante dispone de una clave personal que le permite acceder al módulo de aprendizaje correspondiente.

Este primer curso incluye también una parte más general con tareas relacionadas con Internet, así como una parte dedicada a la práctica profesional en términos de desarrollo de servicios a través de Internet para bibliotecas públicas, estrategias para la introducción sistemática de los medios electrónicos, o motivación y sensibilización sobre la importancia de este campo.

Esta oferta está concebida como un programa a distancia basado en Internet, es decir, que la enseñanza y el aprendizaje son totalmente independientes del momento y del lugar en que se den. En los distintos cursos, Internet sirve para facilitar la transmisión de los contenidos y permite la comunicación entre los participantes y el equipo de seguimiento de los diferentes cursos. En esta combinación de información y comunicación radica la ventaja decisiva de las ofertas de formación a distancia basadas en Internet frente a las ofertas tradicionales. Frente a los cursos presenciales, los cursos a distancia y en especial los que utilizan Internet, ofrecen la ventaja de poderse utilizar de forma personalizada y flexible y sin depender de los parámetros de espacio y tiempo: los participantes pueden acceder al curso desde cualquier ordenador y en cualquier momento.

El aislamiento durante el proceso de aprendizaje tan criticado de las ofertas de formación a distancia tradicionales, se reduce considerablemente en los cursos de formación a distancia basados en Internet, con sus ofertas integradas de comunicación. Estas herramientas de comunicación permiten el dialogo entre los participantes ofreciendo un valor añadido más a esta modalidad de formación que se incrementa su uso de forma considerable anualmente en relación a la formación tradicional.



Visión de la interficie de uno de los cursos.

### **Metodología del curso on-line**

En el primer curso on-line para bibliotecarios participan representantes de 13 redes de Bibliotecas Públicas de España y Portugal, con las cuales la Fundación ya había implantado con éxito el método PAB (Programa de Análisis de Bibliotecas).

Conocedora de los altos niveles de abandono que según la bibliografía existente caracterizan los procesos de formación a distancia, Fundación Bertelsmann se planteó el establecimiento de aulas con número máximo de integrantes, grupos de trabajo y autoevaluaciones periódicas.

Los contenidos de aprendizaje se diseñaron para que el alumno pueda ir avanzado en el programa sin necesidad de depender directamente de un tutor. La idea es que éste vaya elaborando su propio conocimiento de forma autónoma y sin depender de nadie.

Para que el alumno pueda ir comprobando su propio aprendizaje, tiene la posibilidad de ir haciendo los test de cada capítulo para autoevaluarse, de manera que según los resultados obtenidos (reflejados en un barómetro personal) irá avanzando según sus necesidades.

Además de los contenidos propiamente dichos existen las herramientas de comunicación que permiten al alumno contactar con el resto de alumnos del curso. Lo puede hacer a través del correo electrónico, del foro o de la pizarra electrónica.

Los tres cursos del programa se pueden realizar independientemente y por separado según el grado de conocimientos del alumno.

Además, y con la finalidad de ampliar sus conocimientos, dispone de las tareas de exploración que le permiten relacionar los contenidos del curso con la práctica diaria en su biblioteca (este tipo de ejercicio no tiene una respuesta dirigida, sino que a través de los contenidos del capítulo el alumno tiene que construir la «solución más adecuada a su puesto de trabajo»); y de los enlaces externos que se recomienda visitar (pues han sido seleccionados para ampliar los conocimientos sobre un contenido determinado).

Finalmente, y ya para adquirir el certificado del curso el alumno debe realizar el examen final (tipo test) con la posibilidad de autocomprobación.

### **Conclusiones**

Fundación Bertelsmann es consciente de que la red de Bibliotecas públicas puede reforzar ampliamente su papel dentro de la sociedad de la información y del conocimiento si incorpora con éxito tanto en su gestión como en sus servicios las posibilidades ofrecidas por Internet y las nuevas tecnologías.

Gracias al portal Ebib, Fundación Bertelsmann pone sus acciones específicamente dirigidas a la mejora de la gestión profesional de las bibliotecas al alcance de un amplio sector de profesionales que de otro modo no podrían acceder a ellas.

Ebib se planifica para que incluya un espacio exclusivamente dedicado al programa de formación de la Fundación, cuya estructura se divide en tres líneas básicas de acción: la formación en seminarios presenciales, la creación de grupos virtuales de trabajo y el proyecto de formación on-line para personal de bibliotecas.

El e-learning y los Grupos Virtuales de Trabajo para Bibliotecas permiten superar las barreras de tiempo y distancia, así como evitar los elevados costes económicos generados por los desplazamientos a encuentros presenciales, lo cual no es óbice para el continuo desarrollo de los seminarios de formación tradicionales.

### Bibliografía

- ALLAN, B. (2002) *E-learning and teaching in library information services*. London: Facet Publishing.
- BENJES-SMALL, C.; AND JUST, M. L. (2002) *The library and information professional's guide to plug-ins and other web browser tools*. London: Facet Publishing.
- GRAVE, L. et al. (2001) *Developments in teaching and learning: the library role*, USTLG Spring Meeting, Wednesday 28 February 2001, Lanchester Library, Coventry University.
- JENSEN, L.; HARBO, K. (2000) *E-learning: The library as a facilitator in the e-learning environment*. Presentation at the EADTU PARIS Millenium Conference. September 2000.
- JOHNSON, H. (2001) *Information skills, information literacy*, Library Association Record, 103 (12), 752-3.
- MARKLAND, Margaret (2002). *The Integration of Digital Libraries and On-line Information Resources into the On-line Learning Environment: An Annotated Bibliography and Discussion*. New Review of Libraries and Lifelong Learning 3: 3-15
- NOAH, C.; BRAUN, L. (2002) *The Browsable Classroom: An Introduction to E-Learning for Librarians*. New York, NY: Neal-Schuman Publishers.
- ROSENBERG, Marc Jeffrey (2001). *E-learning: strategies for delivering knowledge in the digital age*. New York, N.Y.: McGraw-Hill.
- SALADE, Alexander L. (2002) «International trends and Issues in Library Services for Distance Learning: Present and Future», in *Libraries Without Walls 3: The delivery of Library Services to Distant Users*, edited by Peter Brophy, Shelag Fisher, and Zoë Clarke. London: Library Association Publishing, 2000, 6-48.