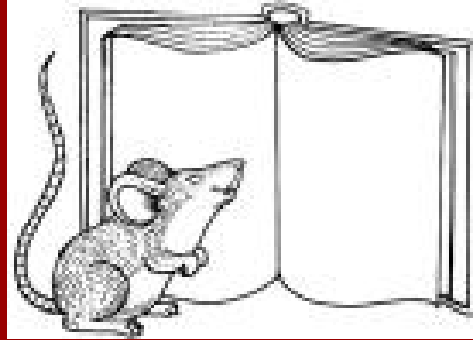
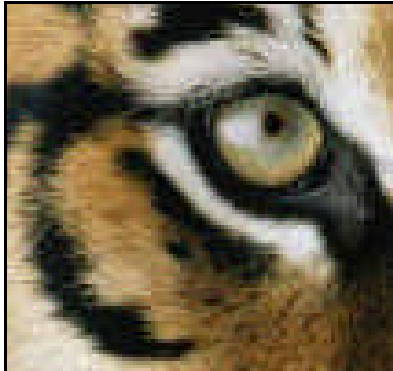


COM PASSAR DE RATA DE BIBLIOTECA A TIGRE DE BENGALA



GESTIÓ POSITIVA DE CONFLICTES



OBJECTIUS

- 1 Promoure la reflexió a l'entorn dels conflictes que vivim a la biblioteca
- 2 Proporcionar eines per tal d'afrontar els conflictes constructivament

GAROTA
Joan Margarit

Sota l'aigua poc fonda de la costa
ancoro la cuirassa. No faig nacre
ni perles, la bellesa no m'importa:
sóc un guerrer de dol que, amb negres llances,
s'amaga en una esclatxa de la roca.

Viatjar és arriscat però, a vegades,
em moc amb les espines fent crossa
i em rebolquen, maldestre les onades.

En el mar perillós busco la roca,
d'on ja no moure'm mai. Dins l'armadura
sóc el meu propi presoner: la prova
de com fracassa, sense risc, la vida.

A fora hi ha la llum i el cant del mar.
Dins meu la fosca: la seguretat.



**ELS CONFLICTES FORMEN PART NATURAL
DE LA VIDA DE TOTES LES PERSONES I
ORGANITZACIONS**

Quan els conflictes es consideren com a fets
extraordinaris...

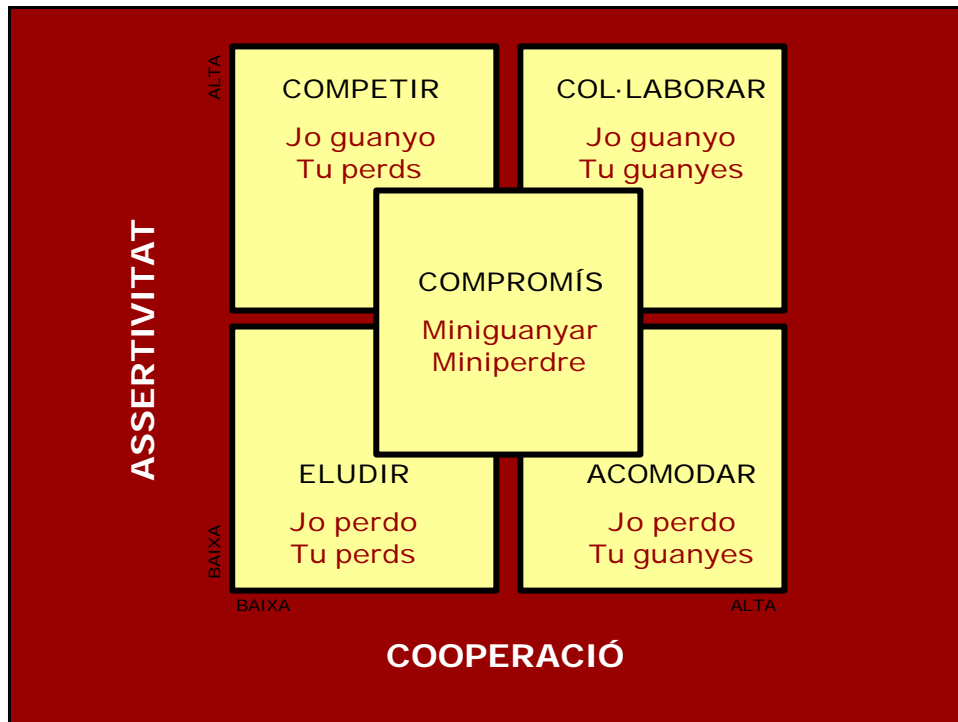


S'intervé massa tard

Es destorba l'activitat prevista

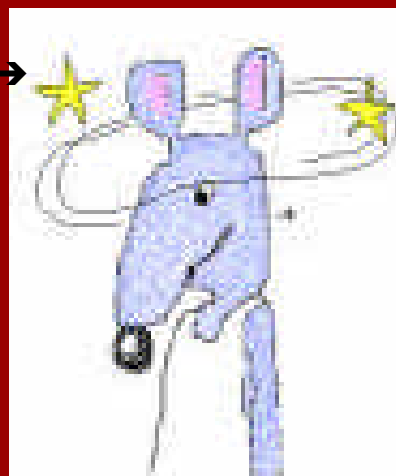
Es produeixen divisions en l'equip





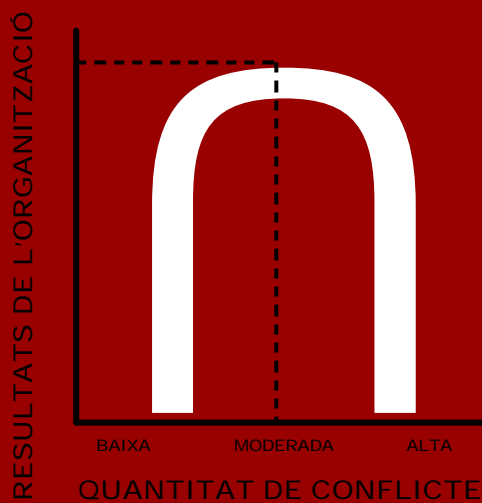
LA BIBLIOTECA, ESPAI D'INTEGRACIÓ SOCIAL

Documents →



← Persones

UNA BIBLIOTECA INTEL·LIGENT, UNA BIBLIOTECA QUE APRÈN



EDUCAR



La biblioteca ha d'explicar el seu projecte



La biblioteca ha de centrar les persones al voltant del seu projecte

PREVENIR



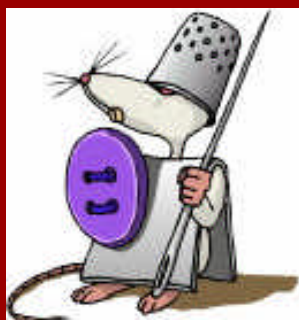
La biblioteca ha de ser
acollidora i treballar des de
la proximitat a les persones



La biblioteca ha de marcar
els deures que donen drets



INTERVENIR



Ignorància

Discussió
Negociació
Conciliació
Mediació
Arbitratge
Judici
Legislació

Violència
Noviolència

MEDIACIÓ

- Comunicació
- Cooperació
- Creativitat
- Preses de decisions
- Consens
- Enfortiment
- Autodeterminació

