



Conclusions de les 9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació

SOCIETAT

La societat de la informació es basa en la tecnologia i s'ha de treballar perquè tothom hi tingui accés. Però la societat del coneixement inclou la tecnologia i la informació, i en aquest context la biblioteca pública té un important paper per a que això estigui a l'abast de tothom (formació, ajuda, assessoria, etc.)

L'administració ha de treballar en la construcció de la societat del coneixement com una fita global, ja que és un element fonamental en la cohesió social dels ciutadans.

La tecnologia i la xarxa en la societat comencen a entrar en un punt d'inflexió: els ciutadans comencen a reinventar l'ús de la tecnologia. Treballar per a que no hi hagi fractura tecnològica, que tothom tingui accés a la tecnologia, es necessari, però no suficient. És necessari treballar per a una alfabetització informacional en un sentit global, no només textual com fem ara: d'imatge, d'àudio, de noves eines i llenguatges

Les experiències de participació directa dels ciutadans són puntuals i no acaben de donar resposta a les expectatives d'aquests. Des de la biblioteca s'ha de treballar perquè els ciutadans siguin plenament conscients del seu dret social a la informació.

GESTIÓ

Hi ha un canvi de paradigma, la rapidesa en el canvi d'escenari proposa com a reptes la immediatesa, la reformulació constant i aspectes com la globalitat, ... virtualitat s'imposen.

Cal tenir en compte la velocitat en què es generen i es necessiten els continguts alhora que s'imposa una valoració de la complexitat.

Els reptes que es destaquen són:

- Necessitat d'aprenentatge continu, posició oberta, actitud positiva
- Les biblioteques han d'integrar-se plenament en el procés d'accés i gestió de la informació sent obertes, accessibles, disponibles, interconnectades i tecnològicament avançades.



- Les biblioteques es converteixen en “trobadors d’informació”. La seva visibilitat, com a creadores de rutes, itineraris està més enllà de la visibilitat de la biblioteca com espai físic i/o virtual.

Finalment, les biblioteques es configuren com a dotants de continguts i generadores de context a la informació vinculant-la a la cultura com a procés de comprensió de la realitat.

INNOVACIÓ

A Catalunya les iniciatives en l'àmbit de la innovació estan encara en fase de desenvolupament i queda molt camí per a fer.

Cal que administracions, empreses i universitats treballin estretament lligades per a generar ciència i tecnologia en el marc de la innovació.

La innovació requereix de tres elements: assumir riscos, aportar idees i que siguin útils, sovint es posen en marxa projectes o iniciatives sense valorar la seva utilitat final.

La biblioteca ha d'actuar com a agent actiu i integrat, donant suport als projectes d'innovació i recerca.

Disposem d'eines i tecnologia per contenir i gestionar recursos d'informació, però no hem d'oblidar la importància de disposar de continguts útils i estratègics per a la innovació.

PROFESSIONALS

En l'entorn de la biblioteca pública el rol professional ha canviat amb els anys. Els professionals que hi treballen requereixen d'un perfil més complex, especialment pel que fa a la gestió i planificació, a banda de continuar actuant com a agents promotors de la lectura.

En l'àmbit de l'empresa es constata la dificultat d'entrar en el mercat de l'empresa privada, que és un dels jaciments laborals amb més oportunitats per als bibliotecaris-documentalistes, especialment en el context de la societat de la informació i del coneixement.

Es coincideix en la importància de conèixer l'organització per la qual es treballa, de compartir els seus valors i de contribuir a la consecució dels seus objectius. Cal que coneguem molt bé que sabem fer i quin valor podem aportar a les organitzacions, i especialment com fer que ens considerin agents estratègics en la gestió d'informació i creació de coneixement.



Hem d'actuar per recuperar aquesta part de mercat tant amb accions individuals com col·lectives, creant una identitat per als bibliotecaris-documentalistes fàcilment identificable en les empreses i organitzacions de l'àmbit privat.

Es constata la importància del treball en equip, establint vincles entre els seus membres i tenint en compte els elements emocionals.

Quant a competències es recalca la necessitat d'adaptar-se a un entorn canviant, a saber gestionar les incerteses i ser capaç de gestionar la pròpia carrera professional.