5a Jornada d'Usabilitat en Sistemes d'Informació

Barcelona, 13 novembre de 2008
Auditori de la Universitat Pompeu Fabra
(Estació de França. Passeig de Circumvalació, 8)

Usabilitat afectiva: dissenyant amb psicologia per a canviar comportaments

Eva Lera

Estratega Sènior de l'Oficina de Tecnologia Educativa de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) des de 2001. També és investigadora principal del projecte Joy of Learning i membre fundador del Grup de Tecnologia Afectiva de la universitat, explorant i dissenyant metodologies de disseny afectiu de tecnologies educatives per incrementar l'interès i la motivació en entorns d'aprenentatge en línia. Ha estat investigant les àrees d'anàlisi d'imatge i vídeo de facials i gestos corporals (co-creant els Deu Heurístics Emocionals i les ENJOY Guidelines), usabilitat, experiència d'usuari i computació efectiva. Màster en Societat de la Informació de la UOC i Llicenciada en Psicologia per la New York University (NYU).

Resum

Un disseny web emocional pot influenciar en el comportament dels nostres usuaris? Podem integrar la dimensió afectiva als nostres processos d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari? Aquesta sessió provarà de promoure la necessitat d'integrar l'afectivitat a tots els processos de disseny i desenvolupament, per tal d'aconseguir augmentar la satisfacció dels usuaris i així fidelitzar-los i convertir-los en prescriptors.